

**RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS**

**Processo N.º 053/2025**

**Referência: Pregão Eletrônico 015/2025**

**Peticionante:** Voipper

Trata-se de pedido de esclarecimento, interposto pela empresa KETTYSON OLIVEIRA CAVALCANTI COMUNICACOES (VOIPPER) - CNPJ 051.384.458/0001-22, doravante denominada PETICIONANTE, ao Edital do Pregão Eletrônico n.º 015/2025, objetivando a contratação de prestação de serviço de telefonia IP (VoIP), com fornecimento em comodato de todos os equipamentos necessários (PABX IP, telefones IP, ATAs, switches e demais dispositivos), incluindo instalação, configuração, suporte técnico, manutenção preventiva e corretiva, e treinamento básico de usuários, para atender cerca de 15 ramais internos e 1 externo, com suporte a 5 linhas simultâneas, inclusive número 0800, visando à comunicação institucional do SAAE de Lambari/MG.

**1. DA ADMISSIBILIDADE**

Nos termos do art. 164 da Lei de Licitações e Contratos Administrativos, qualquer pessoa é parte legítima para impugnar edital de licitação por irregularidade na aplicação desta Lei ou para **solicitar esclarecimento** sobre os seus termos, devendo protocolar o pedido até 3 (três) dias úteis antes da data de abertura do certame.

Com efeito, observa-se a tempestividade do pedido de esclarecimento realizado pela PETICIONANTE, no dia 07/10/2025, às 17:39h. Neste sentido, conhecemos o requerimento de esclarecimento ao Edital de Licitação, ao qual passamos a apreciar e nos posicionar, dentro do prazo legal estabelecido no Instrumento Convocatório.

**2. DA SOLICITAÇÃO E RESPOSTA**

Os questionamentos suscitados pela PETICIONANTE e as correspondentes respostas são as seguintes:

1) No edital especifica o fornecimento de 15 ramais e 5 linhas telefônicas. Está correto?

**Resposta:**

Sim. O edital prevê o fornecimento de 15 ramais internos e 1 ramal externo, totalizando 16 ramais, com suporte para 05 linhas simultâneas.

2) Consta o fornecimento de um número 0800, porém o item 4.17.50 menciona as chamadas de três dígitos (115). A administração permanecerá com esse número?

**Resposta:**

Sim. O SAAE manterá o número 115, que será integrado ao sistema VoIP, em conjunto com o número 0800 já previsto no objeto do contrato.

3) No Termo de Referência fala sobre o fornecimento de aparelhos telefônicos em comodato. Serão fornecidos 15 aparelhos?

**Resposta:**

Correto. Serão fornecidos 15 aparelhos telefônicos IP em comodato, correspondentes aos 15 ramais internos.

O ramal externo também será atendido por 01 aparelho IP, totalizando 16 equipamentos IP.

4) O órgão já possui algum aparelho telefônico que necessite de ATA? Se sim, qual a quantidade?

**Resposta:**

Não. Os aparelhos atualmente em uso serão substituídos por aparelhos IP, não havendo necessidade de adaptadores ATA.

5) O órgão possui internet para o uso da telefonia VoIP?

**Resposta:**

Sim. O SAAE já possui link de internet contratado e ativo, que será utilizado para o funcionamento do sistema de telefonia IP.

6) Por se tratar de telefonia VoIP, toda instalação é feita de forma remota. Isso não comprometerá a qualidade do suporte? A administração está de acordo?

Resposta:

Sim. A administração está de acordo com a instalação remota, desde que **garantida a qualidade, estabilidade e disponibilidade do serviço**, conforme exigido no Termo de Referência. O suporte técnico e a manutenção permanecem sob responsabilidade da contratada, nos termos do edital.

Isto posto, dê ciência à PETICIONANTE do conteúdo deste expediente, com a publicação do mesmo e continuidade dos trâmites relativos ao procedimento licitatório.

Lambari, 08 de outubro de 2025.

---

**Pablo Luiz Lopes**  
**Pregoeiro**