

De: VOIPPER LICITAÇÕES <licitacoes@voipper.com.br>
Enviado em: terça-feira, 7 de outubro de 2025 17:39
Para: compras1@saaelambari.mg.gov.br
Assunto: Pedido de esclarecimento - Telefonia VOIP - Pregão 015/2025

Boa tarde.

Gostaria de solicitar o devido esclarecimento sobre a Contratação do serviço de VOIP.

No edital especifica o fornecimento de 15 ramais e 5 linhas telefônicas. Está correto, se caso não esteja por favor informar a quantidade de linhas e ramais.

- Consta o fornecimento de um 0800, porém no item 4.17.50 fala sobre as chamadas di tridigito 115. A administração vai permanecer com esse número ?

- No TR fala sobre o fornecimento de aparelhos telefônicos em comodato. Seriam fornecido 15 aparelhos telefônicos, correto ?

- O órgão já possui algum aparelho telefônico que necessite de ATA ? Se sim qual a quantidade ?

- O órgão possui internet para o uso da telefonia VOIP ?

- Por se tratar de telefonia VOIP. Toda instalação é feita de forma remota. Isso não irá comprometer a qualidade e suporte do serviço. A administração está de acordo ?

Desde já, fico no aguardo de um retorno

Isabely Caroline

Analista | Licitações

Telefone: 0800 773 0050

Móvel: (87) 9 9123-6212

E-mail: licitacoes@voipper.com.br

Rua Coronel Pena de Moraes, 342, Farroupilha

www.voipper.com.br

